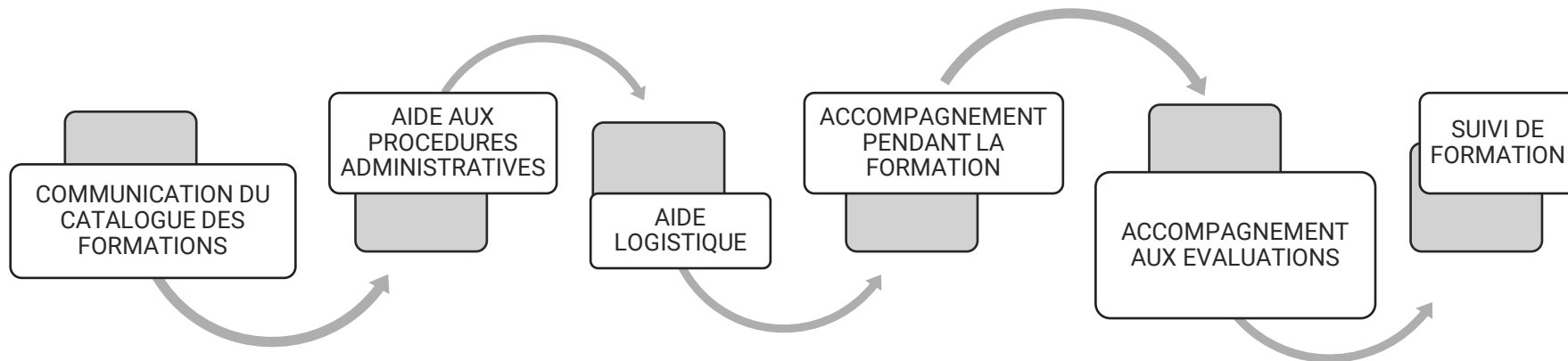


ACCÈS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

ATM MET EN ŒUVRE DES MOYENS POUR FACILITER L'ACCES A SES FORMATIONS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



COMMUNICATION DU CATALOGUE DES FORMATIONS

Contactez-nous par téléphone pour recevoir les informations de formation sous le format de votre choix :

Secrétariat administratif : Audrey 06 22 18 72 08

Responsable pédagogique : Michèle 06 61 61 12 93

AIDE AUX PROCEDURES ADMINISTRATIVES

Vous êtes intéressé par la formation ?

Contactez Audrey si vous souhaitez être accompagné sur des procédures administratives :

- Inscription en ligne sur le site de l'Académie de la Thérapie de la Main-ATM
- Contrat de formation pour validation de l'inscription
- Procédure de demande d'inscription et de prise en charge auprès des financeurs : DPC- FIFPL– OPCO
- Aide aux demandes de règlement des financeurs après la formation
- Accompagnement en cas de difficultés rencontrées auprès des financeurs lors du règlement ou remboursement de la formation

Une demande particulière

- Remplissez le formulaire en ligne sur le site de ATM (onglet CONTACT) ou contactez -nous par mail ou téléphone

Une réclamation ?

- Remplissez le formulaire en ligne sur le site de l'Académie de la Thérapie de la Main-ATM ou contactez -nous par mail ou téléphone

AIDE LOGISTIQUE

ACCESSIBILITE :

- Les salles de formation sont conformes aux normes d'accessibilité ERP (Etablissement Recevant du Public)

- Les indications d'accès au site de formation sont communiquées en amont selon le format adapté à votre handicap
- Nous pouvons vous aider à réserver un hébergement autour du lieu de formation

AIDE POUR SE RENDRE EN FORMATION

- Recherche de covoiturage avec les autres participants inscrits à la formation basé sur le volontariat
- Autre contact sur Biarritz :
 - o A.C.B.I Association côte basque interservices – 65 avenue du Maréchal Juin 64200 Biarritz
<https://www.mairie.com/a-c-b-i-association-cote-basque-interservices-64200-biarritz->

ACCOMPAGNEMENT PENDANT LA FORMATION

ENGAGEMENT DE ATM

- ATM s'engage à vous accompagner pour répondre aux différentes étapes pédagogiques de la formation :
 - o QCM en amont et en post formation
 - o Bilans de satisfaction
- ATM s'engage à vous faire parvenir sur demande le document support du cours adapté, en amont de la formation présentielle.
- ATM s'engage à vous accompagner sur toutes les étapes de connexion à la plateforme NEMO, pour vos formations e-learning en cas de difficulté

ENGAGEMENT DU FORMATEUR

- Le formateur est informé de votre présence et s'engage à adapter sa pédagogie (modalités, horaires, pauses, travaux pratiques...)
- Le formateur accepte la présence de votre chien guide en formation présentielle
- Vous serez placé dans les meilleures conditions d'apprentissage (luminosité, place dans la salle, en binôme pour accompagnement pendant les travaux pratiques et les temps de pauses)

- Le formateur est informé de votre engagement sur un parcours e-learning et vous accompagnera individuellement sur votre demande en cas de difficulté concernant le contenu pédagogique

VOTRE ENGAGEMENT

- Votre engagement en formation est la condition de la réussite de votre apprentissage
- Si vous rencontrez des difficultés pendant votre formation, vous vous engagez à nous tenir informés le plus rapidement possible afin que nous mettions en œuvre les solutions. PAS D'ABANDON !!
- Vous participerez à l'amélioration de la prise en charge de personnes présentant un handicap en nous faisant part de vos commentaires et propositions d'amélioration

ACCOMPAGNEMENT AUX EVALUATIONS

- Vous serez accompagné sur demande pour répondre dans les meilleures conditions aux évaluations en ligne : QCM en amont et en post formation
- Si vous suivez une formation e-learning et si vous le souhaitez, vous disposerez de temps supplémentaire pour répondre aux différentes évaluations en ligne

SUIVI DE FORMATION

- ATM vous offre la possibilité de réviser ou compléter vos connaissances en vous inscrivant sur une nouvelle session du programme que vous avez suivi (contrat d'entretien de connaissances)
- Dès la fin de la formation, vous accéderez à des ressources complémentaires sur Dropbox ou sur votre demande par mail.