



Académie de la Thérapie de la Main

Plateforme e-learning ATM



Conditions générales d'accès et d'utilisation de la plateforme e-learning

OBJET

Les présentes Conditions Générales d'accès et/ou d'utilisation ont pour objet l'accès aux Programmes de Formation en ligne. Une fois inscrit à l'un de nos programmes de formation proposant un accès à cette plateforme, vous pourrez accéder, par Internet, à la formation que vous avez choisie. Votre accès est possible depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet et équipé d'une connexion internet avec un débit supérieur ou égal à 2 mégas.

TARIFS

Les prix des actions de formation par e-learning sont ceux figurant dans le catalogue de **ATM** au jour de l'émission de la Convention ou Contrat de formation. Les tarifs sont également consultables sur le site internet de **ATM**. Ces prix sont, à cette date, fermes et définitifs. Il est rappelé que **ATM** n'est pas assujettie à la TVA.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

L'inscription d'une formation se fait en deux temps :

Pré-inscription en ligne sur le site internet de ATM <http://ac-therapie-main.fr/>

A réception du contrat, le stagiaire A 15 jours pour le renvoyer doit dater et signer à **ATM 15 rue Carrière 31700 Blagnac** avec le chèque d'acompte de 30% du total de la formation. La réception de la convention/contrat de formation valide l'inscription définitivement.

Dans le cas d'une prise en charge financière par l'ANDPC, un chèque de caution du montant pris en charge vous sera réclamé, et retourné lors du paiement par l'ANDPC. Ce chèque ne sera pas débité et vous sera restitué à la fin de l'action de formation à condition que toutes les étapes demandées aient été réalisées dans les délais impartis

CONDITIONS DE PAIEMENT DES FORMATIONS E-LEARNING

Le solde du paiement des formations e-learning doit être effectué au plus tard une semaine avant le démarrage de la session de formation.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco et doit être expédié à **ATM, 15 rue Carrière 31700 Blagnac**.

Pour tout virement : RIB ci-dessous

Intitulé du compte

S.A.S. ATM-ACADEMIE DE LA
THERAPIE DE LA MAIN
23 RUE DE L ESTAGNAS
64200 BIARRITZ

Domiciliation

Code banque
16906

Code guichet
00022

Numéro de compte
87031874384

Clé RIB
71

IBAN

FR76 1690 6000 2287 0318 7438 471

Code BIC (Bank identification code) - code SWIFT

AGRIFRPP869

Siège social : 23 rue de l'Estagnas 64200 Biarritz

SIRET : 87916171900015 - Code APE : 8559A

N° déclaration d'activité : 756404655864 enregistré auprès de la préfecture de la région Nouvelle-Aquitaine

Site : <http://ac-therapie-main.fr/> - Tél : 06.61.61.12.93 - Courriel : contact@ac-therapie-main.fr

En cas de retard de paiement, **ATM** pourra suspendre la formation (e-learning), sans préjudice de toute autre voie d'action.

DROIT DE RÉTRACTATION

Le stagiaire dispose d'un délai de 14 jours à compter de la validation de son inscription pour résilier son engagement sans qu'aucune indemnité ne soit due par lui à **ATM**.

ANNULATION D'UNE FORMATION E-LEARNING

A l'initiative de ATM

ATM se réserve le droit de reporter ou d'annuler la formation en particulier si le nombre de participants est jugé pédagogiquement insuffisant ou en cas de force majeure. Dans ce cas, le Stagiaire sera prévenu au plus tard 15 jours avant la date de début de la formation et les sommes seront intégralement remboursées.

ATM ne peut en aucun cas être tenu pour responsable en cas d'annulation ou du report d'une formation.

Annulation à l'initiative du stagiaire

Si le stagiaire est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat de formation professionnelle est résilié selon les modalités prévues dans l'article 4 du CGV.

ACCÈS AUX PROGRAMMES DE FORMATION

Prérequis techniques

Le stagiaire devra s'assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la plateforme employée par **ATM**.

Accès aux formations e-learning

L'accès aux formations est géré par la plateforme e-learning LMS NEMO et se fait grâce aux identifiants et aux mots de passe fournis par **ATM**. Un identifiant et un mot de passe sont communiqués au stagiaire 72 heures avant le démarrage de la formation

MODALITÉS D'UTILISATION DU SERVICE

Droits d'usage personnel

Les identifiants livrés par voie électronique au bénéficiaire sont personnels et confidentiels et ne peuvent en aucun cas être cédés et/ou partagés avec une autre personne.

Responsabilité

Le stagiaire est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mots de passe. En conséquence, il appartient au stagiaire de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. Le stagiaire est responsable des conséquences de leur utilisation. Le stagiaire s'engage à informer **ATM** de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et mot de passe dès qu'il en a connaissance. En cas de perte de l'identifiant et/ou du mot de passe le stagiaire devra se connecter à la page d'accueil de la plateforme E-Learning, cliquer sur la rubrique " mot de passe perdu " et indiquer son adresse mail valide. Un nouveau mot de passe lui sera immédiatement envoyé via sa boîte de messagerie. **ATM** ne serait être tenu responsable d'une mauvaise utilisation de cette rubrique.

Droit d'accès à la formation e-learning

Les accès à la formation e-learning sont valables pour une durée précisée sur le Contrat/convention de formation Les accès aux formations e-learning sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il n'y a pas de limitation concernant la durée de chaque connexion, sauf panne éventuelle ou spécificités techniques du réseau internet. Le stagiaire s'engage à informer **ATM** dans un délai de 24h de tout dysfonctionnement technique.

Dysfonctionnement technique

ATM s'engage à remédier à tout dysfonctionnement technique dans un délai de 24h ouvrées. Néanmoins, **ATM** ne saurait être tenue pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture de l'accès internet ou de rupture de la connexion notamment due : à un cas de force majeure - à des coupures de courant - à des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès

Maintenance

ATM se réserve la possibilité d'effectuer toute opération de maintenance sur son serveur et s'efforcera :

- De prévenir le stagiaire au moins 24 heures à l'avance
- De limiter le temps d'interruption du service au strict minimum

Le stagiaire s'engage à ne pas réclamer d'indemnité à ce titre et déclare par ailleurs accepter tant les caractéristiques que les limites du service fourni par **ATM**.

ATTESTATION DE SUIVI DE FORMATION

À la fin de chaque formation, un test de validation des acquis permet au stagiaire d'obtenir une attestation de suivi et de réussite. En cas de non - réussite au test de validation des acquis, le stagiaire recevra une attestation de suivi de formation.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les supports de formation, QCM, exercices, corrections et tout autre contenu mis à disposition de l'utilisateur, durant la durée de son inscription reste la pleine propriété de **ATM** et sont destinés à un usage strictement personnel. Attention, l'ensemble des supports mis à disposition sont destinés uniquement à la formation et ne doivent en cas être utilisés à d'autres fins. Toute reproduction autre que pour un usage personnel est formellement interdite sous peine de poursuites.

CONFIDENTIALITÉS ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations demandées au stagiaire sont nécessaires au traitement de son dossier d'inscription et des demandes de prises en charge auprès des organismes financeurs. Dans l'hypothèse où le stagiaire consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le stagiaire doit adresser toute demande écrite à l'adresse suivante : **ATM** 15 rue Carrière 31700 Blagnac ou envoyer un mail : contact@ac-therapie-main.fr À l'occasion de sa pré-inscription en ligne sur le site, le stagiaire aura la possibilité de choisir s'il souhaite recevoir la newsletter de **ATM**.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES

En confirmant son inscription, l'utilisateur confirma avoir accepté sans réserve les termes du contrat auxquels sont liées les présentes Conditions d'Accès et d'utilisation.

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de contestation portant sur l'application ou l'interprétation des ces conditions, les parties conviennent de rechercher une solution amiable. A défaut, les tribunaux seront seuls compétents.